		Запрос о потребности в услугах	
СОП	Редакция 1	Действует с 01.09.2016	Ф.06-68

	<p>Для устройства, которое содержит две батареи, мощность каждой из батарей не должна превышать 160 Вт. Могут перевозиться или 1 батарея мощностью не более 300 Вт, или две не более 160 Вт.</p>	<p>Снятые батареи перевозятся вертикально в упаковочных комплектах и обкладываются достаточным количеством совместимых абсорбирующих материалов, чтобы полностью впитывать содержащуюся в них жидкость. На батареи следует устанавливать вентиляционные пробки, предотвращающие утечку.</p>
Кресло-коляска на несъемных батареях перевозится в зарегистрированном багаже, при условии		
Средство передвижения выключено, ключ извлечен. Кабель питания отсоединен от аккумулятора. Блокирующая заглушка вставлена. В случае если ни один из вышеперечисленных вариантов невозможен, допускается отключение согласно инструкции производителя.		
С условиями перевозки кресла-коляски (батарей) ознакомлен и согласен.		
<i>Подпись, Ф.И.О, дата</i>		

Вес своего кресла-коляски: _____ кг. Максимальный вес до 100 кг.		
Размеры своего кресла-коляски в сложенном виде. Максимальные габариты Б-737: 111 x 68 см; Б-767: 87 x 104 см		
Длина	Ширина	Высота
Мобильность на борту ВС		
	Да	Нет
Посадка на пассажирское место		
Предоставление кресла-коляски		
ФИО сопровождающего		
<p>Без сопровождения*** ***ВНИМАНИЕ: Пассажир без сопровождающего должен быть в состоянии:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Обходиться без дополнительного кислорода на время полета; - Самостоятельно принимать пищу, лекарственные средства; - Без посторонней помощи пользоваться туалетом; - Отстегнуть ремень безопасности; - Достать и надеть спасательный жилет; - Без помощи надеть кислородную маску; - Понимать инструкции по безопасности и воспринимать информацию, передаваемую во всех доступных форматах. <p>С условиями перевозки без сопровождающего ознакомлен и согласен.</p>		
<i>Подпись, Ф.И.О, дата</i>		


Я подтверждаю, что информация в данном запросе мной заполнена верно. Я подтверждаю, что информация в данном запросе может быть передана третьим лицам для обработки персоналом и организации моей перевозки.

Дата	ФИО	Подпись пассажира
------	-----	-------------------

Если вы заполнили запрос от имени лица с ограничениями жизнедеятельности подтвердите своей подписью что информация заполнена верно, и вы имеете законное основание действовать от лица с ограничениями жизнедеятельности в целях организации его перевозки.

Дата	Документ подтверждающий действия от лица пассажира	ФИО	Подпись
------	--	-----	---------

Заполненный запрос должен быть направлен в адрес PRM@ikar.aero не менее чем за 48 часов до вылета.

	Запрос о потребности в услугах		
СОП	Редакция 1	Действует с 01.09.2016	Ф.06-68

Услуги в аэропорту

В аэропорту пассажиру из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности оператором аэропорта, предоставляются без взимания дополнительной платы следующие услуги:

- сопровождение и помощь при перемещении по территории аэропорта (в том числе в местах посадки в транспортное средство и высадки из него), регистрации на рейс и оформлении багажа для воздушной перевозки, прохождении предполетного и послеполетного досмотров, пограничного и таможенного контроля в аэропорту, посадке / высадке, получении багажа по прибытии воздушного судна;
- предоставление специальных средств для передвижения (в том числе кресла-коляски), по территории аэропорта;
- дублирование предоставляемой в аэропорту и необходимой для ознакомления звуковой и зрительной информации;
- обеспечение посадки / высадки, в том числе с использованием специального подъемного устройства (амбулифта), не способного передвигаться самостоятельно пассажира;
- предоставление во временное пользование кресла-коляски не способному передвигаться самостоятельно пассажиру в случае задержки доставки в аэропорт назначения или аэропорт промежуточной посадки специального средства для передвижения, принадлежащего пассажиру, либо утраты или повреждения (порчи) этого средства при воздушной перевозке.

Услуги на борту

На борту воздушного судна оказываются следующие услуги:

- ознакомление с правилами поведения на борту воздушного судна;
- предоставление во временное пользование бортового кресла-коляски для передвижения на борту воздушного судна;
- оказание помощи в размещении ручной клади;
- помощь в передвижении до туалета и обратно, в том числе с использованием бортового кресла-коляски;
- В пассажирском салоне воздушного судна допускается перевозка складных кресел-колясок и иных вспомогательных устройств, используемых пассажирами, вес и габариты которых не превышают габариты ручной клади.


Процедуры перевозки и выдачи индивидуальных средств передвижения

Вылет

- **По прибытии** в зону обслуживания сотрудник аэропорта пересаживает пассажира в инвалидное кресло, предоставленное аэропортом, для перемещения по привокзальной и терминальной площадям, а инвалидную коляску, оформленную как зарегистрированный багаж, доставляет в сортировочное отделение для последующей транспортировки и размещения на борту воздушного судна. Кресла-коляски принимаются к воздушной перевозке без взимания дополнительной платы
- После оформления пассажиров на рейс при международных воздушных перевозках сотрудник аэропорта доставляет пассажиров в зону таможенного контроля, зону паспортного контроля для прохождения процедур вне очереди, затем в зону контроля (пункт предполетного досмотра), и далее не позднее времени начала посадки - в зону ожидания посадки.
- Если воздушное судно установлено на месте стоянки, не оборудованном телетрапом, транспортировка пассажиров производится с использованием спецмашины, амбулифта или перронного автобуса.
- Далее сотрудники аэропорта осуществляют размещение пассажиров на борту воздушного судна в сопровождении бортпроводника на места, указанные в посадочном талоне.

Прилет

- **Высадка** осуществляется после выхода всех пассажиров, при этом сотрудник аэропорта оказывает помощь пассажирам по пересадке из пассажирского места в инвалидное кресло, предоставляемое аэропортом, далее транспортирует их для прохождения пограничного контроля (при осуществлении международной воздушной перевозки) и сопровождает их в зал прилета.
- Сотрудник аэропорта помогает пассажирам получить багаж.

	Запрос о потребности в услугах		
СОП	Редакция 1	Действует с 01.09.2016	Ф.06-68

- Выдача кресел-колясок, в аэропорту назначения (в аэропорту остановки) осуществляется по запросу
- Если пассажир сдал инвалидную коляску в багаж, сотрудник аэропорта получает багаж пассажира, распаковывает коляску, приводит ее в рабочее положение, пересаживает пассажира в его инвалидную коляску и сопровождает пассажира и его багаж к месту прохождения таможенного контроля (при осуществлении международной воздушной перевозки).
- После получения багажа сотрудник аэропорта сопровождает пассажира до автотранспорта на привокзальной площади и осуществляет помощь в посадке в автотранспорт и погрузке его багажа.

В аэропорту трансфера

- **В аэропорту трансфера** выдача кресел-колясок, осуществляется по запросу о потребности в услугах, в зоне выдачи багажа либо сразу после высадки из воздушного судна при условии, что минимальное стыковочное время с рейсом, на который у пассажира забронировано место, составляет более четырех часов. При отсутствии запроса о выдаче кресла-коляски или если стыковочное время с рейсом, составляет менее четырех часов, аэропорт предоставляет, кресло-коляску для передвижения по территории аэропорта.
- В случае, если пассажир следует в аэропорт трансфера, сотрудник регистрации при отсутствии ограничений на выдачу кресла-коляски в аэропорту трансфера уточняет у пассажира, на каких участках воздушной перевозки требуется выдача пассажиру используемого им кресла-коляски.

Утеря багажа

- **При утере**, повреждении багажа или утраты части его содержимого, сотрудник аэропорта доставляет пассажира к стойке розыска багажа, где пассажиром оформляются документы на неисправность багажа и пассажирская таможенная декларация (при осуществлении международной воздушной перевозки) в установленном порядке.